



Schneidersöhne Deutschland GmbH & Co.KG

Uta Fabienne Karcher

Personalentwicklung

Gehrstraße 7 – 11

76275 Ettlingen

Telefon: 0 72 43 / 73 – 1 73

Telefax: 0 72 43 / 73 – 8 42

Recommendation for LbT-languages

Wie soll ich nur beschreiben, was mich mit LbT verbindet und wie kann ich meine tiefe Überzeugung für das LbT-Trainingskonzept erklären? Am besten ich erzähle einfach mal von mir...

Nach dem Abitur war „Englisch“ bei mir weit in den Hintergrund gerückt. Es machte mir keinen Spaß, ich brauchte es nicht und außerdem hatte ich ja meine Französischkenntnisse, auf denen ich mich ausruhen konnte.

Dann kam die neue berufliche Situation und Herausforderung - wir wurden an einen weltweit tätigen Konzern verkauft - und ich „musste“ Englisch lernen.

Meinen Lerntyp kannte ich inzwischen gut genug, um genau zu wissen, dass mich wöchentliche „90-Minuten-Einheiten“ nicht weiterbringen würden und ich einen Trainer/in brauchte, der es schafft, mit mir gemeinsam den Spaß an der Sprache zu entwickeln und so meine Lernmotivation wach zu rufen und meine vergrabenen Schulkenntnisse wieder zum Leben zu erwecken.

Und was soll ich sagen – das ist Barbara Förster zu 100 % gelungen.

Inzwischen werden viele Kollegen aus den verschiedensten Bereichen des Unternehmens (vom Produktmanager über den Leiter des Finanz- und Rechnungswesens bis zur Vertriebsassistentin etc.) mit unterschiedlichsten Vorkenntnissen und Erwartungen/Anforderungen von verschiedenen Trainern bei LbT in ihrem Lernprozess unterstützt und ich erhalte ausschließlich positive und begeisterte Rückmeldungen. Dies zeigt mir, dass mich meine persönlichen, subjektiven Erfahrungen nicht trügen - im Gegenteil - sie helfen mir bei der richtigen Beratung der Kollegen.

Wie geht es für mich weiter?

Ich kann es kaum bis zum nächsten Kurs erwarten, deshalb „verkürze“ ich mir die Zeit indem ich das von LbT angebotene Telefoncoaching nutze und mich mit Barbara Förster regelmäßig zu telefonischen Unterrichtseinheiten verabrede, in denen wir uns über meist vorher vereinbarte Themen unterhalten. Auch hier erlebe ich einen großen Lerneffekt: Ich muss sprechen, ohne meine Hände und Füße gebrauchen zu können und ich muss auf die gleiche Art und Weise zuhören und da Barbara Förster thematisch immer bestens vorbereitet ist, gehen wir abschließend immer nochmals alle neuen Vokabeln und Redewendungen durch, wir sprechen über meine grammatikalischen „Kreationen“ und üben dabei ganz nebenbei noch den telefonischen small talk. Also auch hier: Genau das, was ich mir von einem Telefoncoaching erwarte.

Bei all der sprachlichen und didaktischen Kompetenz von LbT, ist es für mich als Personalentwicklerin aber mindestens ebenso wichtig, dass die Organisation und der Service (vom Einstufungstest bis zur Hotelbuchung, Verpflegung und Rechnungsstellung) aller bisher von uns gebuchten Kurse durch Torsten Förster und das gesamte LbT-Team ausnahmslos perfekt übernommen und geleistet wurde und ich – gleichgültig mit welchem Anliegen oder Sonderwunsch ich auch komme – immer ausgesprochen angenehmen und freundlichen Service erlebe.

Ich freue mich auf jeden Anruf bei oder von LbT. Und ich kenne nicht viele Anbieter, bei denen es mir so geht...

Vielen Dank für alles. Mehr kann ich dazu eigentlich gar nicht sagen.